

# Conditions générales de vente

Le site [www.FRANCE-PISCINES.COM](http://www.FRANCE-PISCINES.COM) est géré par la Société **FRANCE PISCINES**  
Route Nationale 16 à CHAUMONTEL (95270) - France.

Les commandes reçues par **FRANCE PISCINES** sont traitées selon les conditions ci-après.

## Article 1 : Dispositions générales

Les conditions générales de vente suivantes régissent les relations contractuelles entre FRANCE PISCINES et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## Article 2 : Produits et Garanties

FRANCE PISCINES commercialise sur Internet des matériels, accessoires et des produits pour piscines, spas et saunas. Les croquis, photos, textes et illustrations du site sont donnés à titre purement indicatif et ne sauraient en aucun cas être considérés comme contractuels. Tous les produits que vous propose FRANCE PISCINES sont en principe disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, ou si vous refusez le délai de livraison qu'impose cette indisponibilité, FRANCE PISCINES vous proposera un produit de remplacement que vous serez libre d'accepter ou de refuser.

Les matériels commercialisés sont vendus non installés.

FRANCE PISCINES conseille fortement à sa clientèle de faire appel à un professionnel agréé pour l'installation des matériels achetés. En outre, le client, connaissant seul les autres matériels en sa possession, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés. Il appartient au client, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister par un conseil. Les matériels vendus sont garantis par leurs fabricants respectifs.

Les garanties ne couvrent que le remplacement des pièces détachées, mais pas la main d'œuvre, ni le transport facturé à son coût réel. Nos clients sont en droit de faire appel au dépanneur de leur choix.

## Article 3 : Prix

Les prix indiqués en Euro pour chacun des produits commercialisés par FRANCE PISCINES s'entendent nets toutes taxes comprises (T.T.C.) et hors frais de port. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## Article 4 : Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais d'expédition des marchandises commandées. Ils sont forfaitaires quel que soit le nombre d'articles commandés et ne sauraient par conséquent être réduits du fait de l'indisponibilité d'un article à la livraison. Seul le type de produit et la tranche de prix dans laquelle il se trouve en font varier le montant

## **Article 5 : Paiement**

Le client dispose de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité :

- par **carte bancaire** (Carte Bleue, Visa, Mastercard),
- par **chèque bancaire ou postal**.

La commande ne sera expédiée par FRANCE PISCINES que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord ou que le chèque aura été dûment reçu et encaissé. Par ailleurs, FRANCE PISCINES se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. La loi 2001-420, relative aux nouvelles régulations économiques, prévoit notamment des pénalités de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, dans le cas où les sommes dues seraient réglées après cette date. En conséquence, nous procéderons à une facturation des pénalités de retard, à compter du premier jour, au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne majoré de 7 points en plus des 75,00 € HT pour frais d'ouverture de dossier. En cas d'impayé, les frais bancaires seront intégralement refacturés. Conformément à la loi, les pénalités de retard seront exigibles sans qu'aucun rappel soit nécessaire.

## **Article 6 : Livraison et réclamations**

La livraison sera effectuée par les transporteurs de FRANCE PISCINES en France métropolitaine, Corse comprise, à l'exclusion des Dom-Tom et d'autres pays. Elle sera livrée à l'adresse indiquée par le client lequel s'engage à réceptionner le(s) produit(s) commandé(s). Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais courront en conséquence... En toute hypothèse, le délai de livraison ne saurait excéder 30 jours à compter du jour suivant la transmission de la commande sauf pour les articles spéciaux, personnalisés ou sur mesure. Le client devra vérifier l'état des marchandises lors de la réception. En cas de litige, il appartient au client, en tant que destinataire, de le notifier au transporteur sur le récépissé de livraison et par lettre recommandée avec accusé de réception, et d'en faire parvenir une copie à FRANCE PISCINES. Aucune réclamation ne sera acceptée si cette procédure n'est pas respectée

## **Article 7 : Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose, à compter de la livraison, d'un délai de 7 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement. Pour les produits fabriqués sur mesure, le délai de 7 jours court à partir de l'acceptation de votre commande par FRANCE PISCINES ou de la date de signature d'un contrat de vente. Le retour des marchandises est à la charge du client. Aucun retour en port dû ne sera accepté. Les produits retournés devront impérativement l'être dans leur emballage d'origine non ouvert, en bon état, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.

### **Article 8 : Transfert de propriété**

Conformément aux dispositions légales, le transfert de la propriété des marchandises n'interviendra qu'au jour du paiement intégral de leur prix, et ce quelle que soit la date de livraison des dits produits. Ces derniers sont, en revanche, sous la responsabilité du client dès leur réception. En cas de non-paiement des sommes dues, FRANCE PISCINES pourra reprendre les produits déjà livrés.

### **Article 9 : Responsabilité**

FRANCE PISCINES ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou d'une mauvaise installation sauf si celle-ci est comprise dans le service. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de FRANCE PISCINES sera limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. FRANCE PISCINES décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison. FRANCE PISCINES se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondations, incendie,...). FRANCE PISCINES se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

### **Article 10 : Droit d'accès et de rectification**

Afin de garantir la protection de votre vie privée, FRANCE PISCINES enregistre toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lorsque vous commandez, nous ne vous demandons que les informations essentielles (nom, prénom, adresse, e-mail...) pour vous apporter un service de qualité et le suivi permanent de vos commandes. Le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies au titre du fichier de clientèle de la Société FRANCE PISCINES. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

### **Article 11 :Recours**

Le présent contrat est soumis au droit français. Toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera soumise à la compétence exclusive des Tribunaux du siège social de la Société FRANCE PISCINES où est formé le contrat entre les parties.

### **Article 12 : Acceptation**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les dites conditions générales de vente ainsi que les tarifs appliqués sur les marchandises vendues par FRANCE PISCINES.